



# Code of Conduct

LV

Vadlīnijas Kesko darbiniekiem

# Satura rādītājs

## 1. Ģenerāldirektora paziņojums

## 2. K Code of Conduct

Mēs ievērojam likumus

Mēs nepiedāvājam un nepieņemam kukuļus

Mēs ievērojam Kesko viesmīlības un dāvanu politiku

Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem

Mēs ievērojam cilvēktiesības

Mēs vienlīdzīgi izturamies cits pret citu

Mēs mazinām savu ietekmi uz vidi

Mēs komunicējam atklāti un mēs aizsargājam Kesko zīmolu

Mēs neizpaužam komercnoslēpumus

Mēs apstrādājam informāciju par klientiem un personas datiem, ievērojot konfidencialitāti

Mēs ievērojam godīgas konkurences principus

Mēs ievērojam iekšējos noteikumus un Kesko iekšējās vadlīnijas

## 3. Principu ieviešana praksē

## 4. Ziņošana par pārkāpumiem vai aizdomām





## Ģenerāldirektora paziņojums

Uzņēmumā Kesko atbildība mums ir vairāk nekā tikai vārds vien. Tā izpaužas mūsu ikdienas darbībās. Atbildīga uzņēmējdarbība ir būtiski nozīmīga ilgtspējīgu finanšu rezultātu sasniegšanai. Visas mūsu darbības tiek veidotas uz uzticības pamata starp Kesko, Kesko grupas veikaljiem, mūsu klientiem un partneriem.

Mēs darbojamies arvien globalizētākā pasaulē, kur daudzas konvencijas un vadlīnijas ietekmē Kesko darbības. Mēs uzņemamies starptautisku atbildību. Mūsu pamatapņemšanās ir noteiktas korporatīvās sociālās atbildības pamatprincipos. Šos principus papildina detalizētākas politikas un paziņojumi, un K Code of Conduct, kuri ir pamatā visam, ko mēs darām.

Ievērojot mūsu kopīgi saskaņotos darbības modeļus, mēs atbalstām mūsu stratēģijas trīs stūrakmeņus.

- Vērtība: “Klients un kvalitāte – mūsu augstākais mērķis”
- Redzējums: “Mēs esam klientu izvēles un kvalitātes ziņā vadošais uzņēmums Eiropas tirdzniecības nozarē”
- Uzdevumi: “Mēs strādājam atbildīgi un nodrošinām visu ieinteresēto pušu un visas sabiedrības labklājību”

Code of Conduct ietver principus, ar kuru palīdzību mēs savā ikdienas darbā īstenojam Kesko vērtības. Viss uzņēmums un ikviens tā darbinieks ir apņēmušies ievērot šos principus un prakses. Mēs arī sagaidām, ka mūsu sadarbības partneri darbosies sociāli atbildīgi. Mēs uzraugām atbilstību šiem principiem saskaņā ar globāli atzītām labām praksēm, un mūsu mērķis ir nepārtraukta pilnveide.

Atbildība sākas ar ikkatru no mums. Šie principi sniedz norādes mūsu ikdienas izvēlēs un darbībās. Kopā mēs praktiski īstenojam K Code of Conduct principus.

Helsinkos, 2016. gada 1. oktobrī



**Mikko Helander**  
Ģenerāldirektors  
Kesko



Mēs ievērojam  
likumus



Mēs nepiedāvājam un  
nepieņemam kukuļus



Mēs ievērojam Kesko viesmīlības  
un dāvanu politiku



Mēs izvairāmies no interešu  
konfliktiem



Mēs ievērojam  
cilvēktiesības



Mēs vienlīdzīgi izturamies  
cits pret citu



Mēs mazinām savu  
ietekmi uz vidi



Mēs komunicējam atklāti un mēs  
aizsargājam Kesko zīmolu



Mēs neizpaužam  
komercnoslēpumus



Mēs apstrādājam informāciju par klientiem un  
personas datiem, ievērojot konfidencialitāti



Mēs ievērojam godīgas  
konkurences principus



Mēs ievērojam iekšējos noteikumus  
un Kesko iekšējās vadlīnijas

## **Kesko mēs visās savās darbībās konsekventi ievērojam likumu.**

**Mēs arī sagaidām, ka visi mūsu sadarbības partneri ievēro likumu.**

Kesko mēs visās savās darbībās konsekventi ievērojam likumu un mūsu darbības principus. Mēs nepiedodam likumpārkāpumus, un nekad nevienu nemudināsim un neieteiksim pārkāpt piemērojamus normatīvos aktus. Īpaši nozīmīgi ir likumi, kuri attiecas uz darbinieku statusu, vienlīdzību, privātumu, kukuļošanas un citu korupcijas veidu novēršanu, konkurences un patērētāju aizsardzību, darba drošību, vides aizsardzību un produktu drošību.

Kesko kā biržā kotētam uzņēmumam ir saistoši arī drošības tirgus noteikumi un labas korporatīvās vadības noteikumi un vadlīnijas.

Tāpat mēs nelūdzam saviem sadarbības partneriem vai citām trešajām pusēm darīt kaut ko tādu, ko nedarītu paši, ievērojot piemērojamus likumus, Kesko saistības, politikas vai principus.

Kesko aktīvi uzrauga un gatavojas pārmaiņām sabiedrībā ciešā sadarbībā ar tā ieinteresētajām pusēm. Mēs sadarbojamies un iesaistāmies atvērtā dialogā ar nevalstiskām organizācijām, valsts iestādēm un citiem lēmumu pieņēmējiem.

## Piemērs

Jūs strādājat kā speciālists Kesko, tiesību akti attiecībā uz jūsu konkrēto kompetences jomu drīz tiks grozīti. Kā jūs sevi sagatavojat?



**Jums kā speciālistam ir svarīgi būt informētam par reglamentējošo noteikumu attīstību jūsu jomā** un nodrošināt, lai mūsu darbības vienmēr atbilstu piemērojamajiem likumiem un noteikumiem. Labs veids kā nodrošināt informētību ir aktīvi iesaistīties tirdzniecības apvienībās. Tas jums var ļaut ietekmēt sektora un attiecīgo noteikumu attīstību.

[Plašāka informācija par Kesko darbinieku darbībām apvienībās](#)



**Mēs neatbalstām nekāda veida kukuļošanu. Mēs nesolām un nedodam kukuļus vai nelegālus maksājumus iestādēm vai citām pusēm, un nevienam neierosinām, nemudinām un neiesakām tos piedāvāt vai pieņemt.**

Kesko ir nulles tolerance pret visu veidu kukuļošanu. Mēs nesolām un nedodam kukuļus vai nelegālus maksājumus iestādēm vai citām personām Sabiedrības uzņēmējdarbības vai tās attīstības nodrošināšanas nolūkā. Mēs nepiedāvājam, neierosinām, neveicinām pieņemt vai piedāvāt kukuļus ne tieši, ne ar trešo pušu starpniecību.



## Piemērs

Jūs strādājat ar valsts amatpersonu, kura ir atbildīga par topošam Kesko veikalam paredzēta zemesgabala zonēšanu. Viņš vai viņa lūdz jūsu darba devējam nopirkt reklāmas vietu viņa vai viņas bērna futbola komandas izdevumā. Kā jūs rīkojaties?



**Es noraidu lūgumu, jo darba attiecības neattiecas uz sponsorēšanu.** Visiem sponsorēšanas darījumiem jābūt skaidri izvirzītiem uzņēmējdarbības mērķiem. Turklāt reklāmas vietas pirkšana varētu radīt aizdomas par amatpersonas kukuļošanu.



# Mēs varam dāvināt vai pieņemt tikai naudas izteiksmē mazvērtīgas personīgas dāvanas. Tas pats attiecas uz viesmīlību, kas saistīta ar uzņēmējdarbību.

Pieņemamai viesmīlībai vai dāvanai ir gadījuma raksturs, un tā otrai pusei nerada skaidri izteiktas vai netiešas saistības vai cerības saņemt kaut ko pretī. Pieņemama dāvana vai viesmīlība vienmēr tiek sniegta atklāti. Mēs vienmēr ievērojam organizāciju un valsts iestāžu noteiktās vadlīnijas par dāvanu vai viesmīlības pieņemšanu.

Ir situācijas, kad dāvana vai viesmīlība nav pieņemama, piemēram, līguma sarunu gaitā ar piegādātāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Lēmumus par Kesko grupas ziedojumiem pieejamiem līdzekļiem pieņem Kesko korporācijas ikgadējā kopsapulcē, un Kesko korporācijas valde pieņem visus lēmumus par ziedojumu piešķiršanu ikgadējās kopsapulces pilnvarojuma ietvaros. Mēs neziedojam naudu politiskām partijām.

## Piemērs

Svarīgs piegādātājs jūs uzaicina doties ceļojumā uz ārzemēm nedēļas nogalē, lai piedalītos seminārā un attīstītu sadarbību ar viņu. Piegādātājs apsolās segt visus jūsu izdevumus. Vai jūs piedalīsities seminārā?



**Mēs no piegādātāja vai kāda cita partnera nepieņemam neko vairāk kā naudas izteiksmē mazvērtīgu viesmīlību vai dāvanu.** Kesko vienmēr apmaksā savu darbinieku ceļa un uzturēšanās izmaksas, pat ja ceļojumu kārtu piegādātājs vai sadarbības partneris. Ja es un mans vadītājs uzskatām, ka šī konference ir svarīga manu pienākumu veikšanai, mēs struktūrvienības vadītājam lūgšim atļauju manam komandējumam.



# Lēmumus Kesko uzņēmumā vienmēr pieņem darba devēja interesēs. Mēs izvairāmies no situācijām, kurās atšķiras darba ņēmēja un darba devēja intereses.

Darbā nav pieņemami veicināt savas vai kādas citas, cieši ar sevi saistītas personas intereses. Mēs pret saviem draugiem un radniekiem izturamies tāpat kā pret citiem sadarbības partneriem, un mūsu personīgās saiknes ar mūsu sadarbības partneriem neietekmēs mūsu lēmumus. Mēs nekavējamies informēt darba devēju par apstākļiem, kurus var uztvert kā interešu konfliktu, un kopīgi apsveram risinājumus. Mēs neiesaistāmies darbībās, kas traucē godīgai konkurencei.



## Piemērs

Jūs aicināt uzņēmumus iesniegt piedāvājumus liela iepirkuma līguma noslēgšanai, un vienu no piedāvājumiem ir iesniedzis uzņēmums, kas pieder jūsu ģimenes draugam. Jūs zināt, ka ģimenes draugs ir uzticams, bet cita uzņēmuma piedāvājums izmaksātu mazāk jūsu darba devējam un kopumā būtu labāks. Kuru piedāvājumu jūs izvēlēšities?



**Šo izvēli nosaka mana darba devēja intereses, un es nedrīkstu ļaut personīgajām attiecībām ietekmēt šo lēmumu.** Tā kā manis pieņemtais lēmums varētu būt neobjektīvs, es lūdzu to pieņemt savam vadītājam. Piegādātāju izvēlas, pamatojoties uz piedāvājumu, kas vislabāk atbilst mana darba devēja interesēm.



## Kesko mēs esam apņēmušies **visās darbībās ievērot starptautiski atzītas cilvēktiesības** un veicināt to praktisku īstenošanu. Mēs neatbalstām nekādus cilvēktiesību pārkāpumus.

Mēs esam izveidojuši procedūras un prakses, kas nodrošina atbilstošu cilvēktiesību ievērošanu visās Kesko darbībās. Mēs uzklusām ieinteresēto pušu viedokļus par cilvēktiesībām un tās ņemam vērā, izstrādājot mūsu darbības. Mūsu darbības jo īpaši ietekmē cilvēktiesības šādās četrās grupās:

- klienti;
- personāls;
- kopienas, kurās mēs darbojamies;
- sagādes ķēdes.

Mēs nodrošinām drošu iepirkšanās vidi un piedāvājumā esošo preču produktu drošību. Mēs pievēršam uzmanību ētikai mārketingā. Mēs pret visiem klientiem izturamies un tos apkalpojam vienādi un bez diskriminācijas.

Mēs pret darbiniekiem izturamies vienādi un ievērojam piemērojamus darba tiesību aktus. Mēs cienām personas vērtību, privātumu un ticības un pārliecības brīvību. Mēs neatbalstām diskrimināciju, personas aizskaršanu, draudus vai apvainojumus. Mēs cienām biedrošanās brīvību un darbinieku tiesības veidot profesionālas organizācijas. Mēs aktīvi nodrošinām drošus darba apstākļus.

Kopā mēs veidojam labāku sabiedrību. Mēs veidojam partnerattiecības un piedalāmies vietējo kopienu attīstībā.

Kesko pieprasa, lai tā partneri ievērotu visas starptautiski atzītās cilvēktiesības.

Mēs sagādes ķēdē neatbalstām bērnu darba izmantošanu, nekāda veida piespiedu darbu vai citu veidu cilvēktiesību pārkāpumus.



## Piemērs

Mūsu pašu zīmola preces piegādātājs, atsaucoties uz konkurences situāciju un tirdzniecības noslēpumu, atsakās izpaust sīkāku informāciju par rūpnīcu, kur tiek ražots produkts. Vai jūs to pieņemat?



**Nē. Es pieprasu sniegt sīkāku informāciju.** Mums šī informācija par rūpnīcu ir nepieciešama, lai pārliecinātos, ka tajā ir veikti atbilstoši sociālās atbildības pasākumi.



# **Kesko mēs esam apņēmušies pret visiem darbiniekiem visos ar personālu saistītajos jautājumos izturēties vienlīdzīgi un taisnīgi. Mēs personas vērtējam pēc to nopelniem un atzinīgi novērtējam atbildīgu sniegumu.**

Vienlīdzība, nediskriminēšana un godīgums ir galvenie principi darbinieku atlasē, atlīdzības noteikšanā, karjeras attīstībā un citu personāla jautājumu risināšanā Kesko. Mēs vērtējam cilvēkus, pamatojoties uz viņu kompetenci, prasmēm un sasniegumiem. Mēs novērtējam iniciatīvu, prasmes darboties komandā un atbildīgu sniegumu.

Mēs uzņemamies atbildību par savu darbu Kesko. Mēs esam personīgi atbildīgi par savu sniegumu, lēmumiem un efektīvu un godīgu darbu. Mums visiem ir kopīga atbildība par labas darba atmosfēras radīšanu un uzturēšanu. Godīga un labi funkcionējoša darba vide rodas no savstarpējas uzticēšanās, cieņas pret personību, patiesām rūpēm, vēlmes palīdzēt un komandas gara.

Vadītājs ir atbildīgs par tieša, atklāta un konstruktīva dialoga veicināšanu saistībā ar visiem ar darbu saistītajiem jautājumiem un mudina personālu izvirzīt jautājumus, ierosināt uzlabojumus un paust jebkāda veida neapmierinātību. Vadītājs ir atbildīgs par jaunu darbinieku iepazīstināšanu, iejaucas, ja kādai praksei vajadzīga korektīva darbība, un nodrošina, lai visi būtu informēti par K Code of Conduct principiem un mūsu kopīgajiem principiem. Vadītājam jābūtu atbildīgu darbību piemērs, un viņš nedrīkst noteikt mērķus, kurus var panākt, tikai ignorējot mūsu vienotos principus.

Nav pieņemama agresivitāte darbā, diskriminācija un cita veida nepiemērota izturēšanās. Iestāšanās arodbiedrībā vai līdzīgā organizācijā ir katra individuāls lēmums. Uzņēmuma telpās nenotiek politisko partiju darbība.





## Piemērs

Jūs meklējat jaunu darbinieku un darbinieku gala atlasē ir divi kandidāti: abi ir jauni, viens ir vīrietis, otra — sieviete. Jaunā sieviete intervijā norādījusi, ka viņa ir pārcēlusies uz dzīvi šajā pilsētā, lai izveidotu ģimeni. Vai jūs tam ļaujat ietekmēt jūsu lēmumu?



**Nē. Es izlemšu, pamatojoties uz kandidāta prasmēm un kompetenci.**



# Strādāšana ilgtspējīgā veidā attiecībā pret vidi Kesko ir ikvienas personas atbildība. Mēs savās darbībās cenšamies veicināt klimata izmaiņu mazināšanu un ilgtspējīgu dabas resursu izmantošanu.

Ietekmes uz vidi pārvaldība ir daļa no mūsu ikdienas darba Kesko. Klimata izmaiņu mazināšana ir mūsu ilgtspējības darba galvenā tēma. Mēs samazinām emisijas, izmantojot energoefektīvus risinājumus un enerģijas avotus, kuri ir atjaunojami un ar zemu oglekļa saturu.

Sadarbībā ar partneriem Kesko vēlas veicināt ilgtspējīgu ražošanu un patēriņu. Mēs attīstām aprites ekonomiku sadarbībā ar sagādes ķēdēm, loģistikas un klientu apkalpošanas pakalpojumiem. Produkta un iepakojuma dizainam un pārstrādei ir noteicošā loma paaugstinātas atdeves un materiālu atkārtotas izmantošanas nodrošināšanā.

Mēs nepārtraukti sadarbojamies ar pārtikas sagādes ķēdi, loģistiku, K mazumtirdzniecības veikaliem, kā arī izmantojam paziņojumus patērētājiem, lai samazinātu un izmantotu pārtikas atkritumus.

Kopā mēs nodrošinām, ka mūsu uzņēmums darbojas energoefektīvi.

Dabas resursu ilgtspējīga izmantošana paredz, ka mēs uzņēmumā nedrīkstam būt izšķērdīgi un ka mums atbilstoši jāšķiro izmestie materiāli.



## Piemērs

Jūsu darbs ir saistīts ar ikgadējiem gan iekšzemes, gan ārvalstu komandējumiem. Kas jums būtu jāņem vērā no vides skatu punkta?



---

### **Visos ar darbu saistītos ceļojumos es apsveru vides aspektus.**

Attālinātās sanāksmes ir ceļošanas galvenā alternatīva. Ja tikšanās tomēr nepieciešama fiziska klātbūtne, es apsvēršu, vai lidošanas vietā ir iespējams izmantot videi draudzīgāku izvēli — vilcienu. Vai arī citi dodas uz to pašu tikšanos? Es piedāvāšu pārējiem viņus aizvest, ja braucu ar mašīnu, vai arī mēs kopā brauksim ar autobusu vai tramvaju. Es vienmēr apsveru, vai tajā pašā vietā varētu būt vēl kāda tikšanās, kuras varētu saplānot pie vienas braukšanas.

# Visās darbībās mēs cenšamies veidot labu korporatīvo tēlu un turpināt Kesko panākumus. Mūsu komunikācija ir atvērta, tieša un godprātīga.

Mēs mīlam un aizsargājam Kesko zīmolu. Mēs veidojam Kesko zīmolu, pamatojoties uz mūsu vērtībām, vīziju un uzdevumiem.

Mēs savos mārketinga ziņojumos skaidri un patiesi izklāstām informāciju par produktiem, pakalpojumiem, cenām un citu informāciju, atturoties no maldinošiem izteikumiem. Mēs cienām preču zīmju aizsardzības principus un sagaidām to pašu no mūsu partneriem.

Komunikāciju ar plašsaziņas līdzekļiem veic šim nolūkam ieceltas personas. Ikvienam jāzina atbildīgās personas savā uzņēmumā vai divīzijā un plašsaziņas līdzekļu pārstāvjiem jānorāda tās kā kontaktpersonas.

Kesko ir biržā kotēts uzņēmums, un tādēļ mums ir pienākums ņemt vērā konfidencialitātes noteikumus un konfidenciālos komercnoslēpumus, kurus mēs nedrīkstam izpaust. Paziņojumus tirgum veido, ievērojot Kesko ģenerāldirektora apstiprināto izpaušanas politiku.

Sociālajos tīklos mēs ievērojam tos pašus konfidencialitātes un precizitātes principus kā citos komunikāciju veidos un savstarpējās attiecībās.

Mēs nekad nerīkojamies tā, lai tas varētu kaitēt Kesko reputācijai vai veiksmīgai konkurētspējai.

## Piemērs

Jūs sociālajos medijos ieraugāt konkursu, kura mārketingā izmanto Kesko logotipu. Bet Kesko patiesībā nesponsorē šo konkursu. Kā jūs rīkojaties?



**Es par šo konkursu paziņoju Kesko juridisko lietu dienestiem.** Juridisko lietu nodaļa iejauksies visos mūsu preču zīmju nesankcionētas izmantošanas gadījumos un centīsies mazināt patērētāju maldināšanas risku.

# Mēs ievērojam mums darbā uzticētās konfidenciālās informācijas slepenību saistībā ar uzņēmuma darbībām, personālu, klientiem un uzņēmējdarbības partneriem, un mēs neizpaužim šo informāciju trešajām personām.

Pie konfidenciālas informācijas ir pieskaitāmi arī tādi jautājumi, kas attiecas uz drošības instrukcijām, piemēram, kases operācijām, datu drošību, signalizācijas sistēmām un darbībām ārkārtas situācijā.

Mēs izmantojam informācijas sistēmas un programmatūru atbilstoši attiecīgajiem līgumiem un piekļuves tiesībām. Mēs vienmēr nodrošinām, lai konfidenciāla vai svarīga informācija netiktu pazaudēta vai nodota trešajām personām. Mēs rūpīgi lietojam elektroiekār-

tas. Pametot darba vietu, mēs uz galda redzamā vietā neatstājam glabāšanas ierīces vai dokumentus, kas satur konfidenciālu informāciju.

Kesko korporācija, kas ir Kesko grupas mātesuzņēmums, ir iekļauta Nasdaq Helsinki Ltd. galvenā tirgus biržas sarakstā. Kesko un visiem tā darbiniekiem un amatpersonām vienmēr ir saistoši konfidenciālās informācijas noteikumi.



## Piemērs

Jūs strādājat Kesko iepirkumu struktūrvienībā. Kādu vakaru, apmeklējot jūsu bērna bērnudārza pavasara svinīgo pasākumu, šīs pašas pilsētas konkurējoša uzņēmuma darbinieks jums jautā par Kesko tirdzniecību pēdējo nedēļu laikā. Vai jūs izpaužat šīs tendences?



**Nē. Es neinformēju konkurentu par tirdzniecības tendencēm.** Nepubliskoti, ar Kesko uzņēmējdarbību saistīti uzņēmējdarbības dati ir konfidenciāli, un es tos neizpauđīšu trešām pusēm.



# Informācija par klientiem un citi personas dati ir pilnīgi konfidenciāli. Šo informāciju var ievākt tikai uz tiesiska pamata un likumā paredzētajiem mērķiem.

Kesko mēs personas datu apstrādē un aizsardzībā ievērojam labo praksi, kā arī valsts likumus un noteikumus. Atbilstoša personas datu apstrāde mums ļauj saglabāt klientu uzticību un uzlabot darbību efektivitāti.

Mēs jau iepriekš plānojam, kā tiks apstrādāti personas dati. Mēs ievācam tikai tādu informāciju, kas ir būtiska uzņēmumam. Mēs nodrošinām uzskaites sistēmā esošo datu precizitāti un to, lai datu apstrāde neapdraudētu uzskaites sistēmā atrodamo personu privātumu. Mēs informējam uzskaites sistēmā iekļautās personas par tās

esamību un viņu tiesībām pašām pārskatīt tajā esošos datus. Personas, kas apstrādā konfidenciālus datus, bez likumīga pamatojuma nedrīkst izpaust tiem pieejamos personas datus. Valsts iestādēm var būt likumīgas piekļuves tiesības.





## Piemērs

Jūs grasāties nosūtīt Ziemassvētku apsveikumus radiem un draugiem, bet esat pazaudējis savu adrešu grāmatiņu. Nekas, jūs zināt, ka daudzi no viņiem ir jūsu darba devēja klienti un ka varat atrast jums nepieciešamās adreses jūsu uzņēmuma pastāvīgo klientu reģistrā. Vai tas ir pieņemami?



### **Nelikumīga klientu datu izpaušana ir aizliegta.**

Vietējie likumi un noteikumi, labā prakse attiecībā uz personas datu apstrādi, kā arī konfidencialitātes politika noteic, ka darbinieki Kesko glabātos personas datu failus nedrīkst izmantot privātiem nolūkiem.



## **Visās darbībās mēs strikti ievērojam piemērojamo konkurences likumu. Mēs neiesaistāmies darbībās, kas varētu ierobežot vai traucēt efektīvai konkurencei.**

Mēs esam apņēmušies visās mūsu darbībās ievērot piemērojamo konkurences likumu. Mūsu tirgus darbības ir veidotas uz atvērtas un efektīvas konkurences pamata. Efektīva konkurence labvēlīgi ietekmē ne vien Kesko, bet arī mūsu partnerus un klientus.

Mums Kesko ir zināmas galvenās konkurences likuma politikas, kuras attiecas uz mūsu darbu. Piemēram, mēs neapstiprinām vai nerunājam par cenām, klientiem vai citiem uzņēmējdarbības noslēpumiem ar Kesko konkurentiem. Mēs nepiedalāmies darbībās, kuru mērķis ir

ierobežot vai apgrūtināt efektīvu un godīgu konkurenci, vai kuru rezultātā tā varētu iestāties. Mēs saprotam, ka papildus citām nopietnām sekām, konkurences likuma pārkāpumi varētu kaitēt Kesko reputācijai.

## Piemērs

Semināra pārtraukumā jūs ar konkurenta pārstāvi apspriežat semināra ieguvumus. Pēc neilgas tērzēšanas šī persona maina tēmu un pauž savu vilšanos par kāda zīmola produkta tirdzniecības uzcenojuma samazināšanu. Pārstāvis ierosina, ka jums abiem vajadzētu pārtraukt šī iecienītā izstrādājuma pārdošanu zemāk par noteiktu cenu. Kā jūs rīkojaties?



**Es saprotu, konkurenta pārstāvis ierosina cenu karteli, kas ierobežo konkurenci ar ļoti nopietnām sekām.** Es uzreiz noraidu šo ierosinājumu un dodos projām. Es par šo jautājumu informēju savu vadītāju un Kesko juristu, lai viņi varētu novērtēt, kā vēl citādi mums būtu jāreaģē šādā situācijā. Cenas karteļa vienošanās var būt iemesls lieliem naudas sodiem un abu pušu atbildībai par zaudējumiem. Turklāt tas varētu būtiski kaitēt Kesko kā atbildīga uzņēmuma tēlam.

# Mēs ievērojam piemērojamos vērtspapīru tirgus noteikumus un Kesko konfidencialitātes vadlīnijas.

Mēs izvairāmies no tādām darbībām vērtspapīru tirgū, kuras varētu samazināt Kesko akcionāru vērtību vai vispārējo uzticību vērtspapīru tirgum.

Kesko korporācija ir iekļauta Nasdaq Helsinki Ltd. biržas galvenajā sarakstā. Mūsu darbiniekiem vērtspapīru tirgū jāuzvedas nevainojami, lai netraucētu akcionāru vērtības attīstībai. Tirdzniecības praksēm arī jāveicina uzticība Somijas vērtspapīru tirgum.

Aizliegts izmantot un izpaust konfidenciālu informāciju. Iekšējā informācija ir specifiska, neizpausta informācija, kas ir tieši vai netieši saistīta ar Kesko vai tā akcijām un kuras izpaušana nopietni ietekmētu šo akciju cenu.

Iekšējā informācija vienmēr ir konfidenciāla, un tās ļaunprātīgu izmantošanu soda ar administratīvām sankcijām, naudas sodiem vai brīvības atņemšanu. Aizlie-

gums izmantot iekšējo informāciju nozīmē, piemēram, to, ka persona, kurai tā ir pieejama, nedrīkst tirgoties ar Kesko akcijām vai ieteikt vai mudināt citus tirgoties ar tām. Tāpat ir aizliegts mainīt vai atsaukt iepriekš izdotu tirdzniecības rīkojumu, pamatojoties uz konfidenciālu informāciju, un šī darbība var būt sodāma.

Konfidencialitātes jautājumus reglamentē arī Noteikumi par ļaunprātīgu tirgus izmantošanu, Somijas Vērtspapīru tirgus likums, Finanšu uzraudzības iestādes vadlīnijas un Nasdaq Helsinki noteikumi. Kesko konfidenciālās informācijas vadlīnijas apstiprina Kesko korporācijas direktoru padome, un tās ir saistošas visiem Kesko darbiniekiem un amatpersonām.



## Piemērs

Šodien es saņēmu prēmiju, un tā mani iedvesmoja nopirkt vairāk Kesko akciju. Savā internetbankā es iesniedzu pirkuma pieprasījumu, kas ir spēkā tuvāko diennakti. Tikko izgājis no internetbankas, es no konfidencialitātes asistenta e-pastā saņēmu paziņojumu par to, ka tikko kā esmu iekļauts to personu sarakstā, kurām ir pieejama konfidenciāla informācija. Man piezvanīja arī projektu vadītājs un sniedza plašāku informāciju. Mans tiešsaistē noformētais pirkuma pasūtījums vēl nav izpildīts. Vai es to varu anulēt?



**Nē. Jūs nevarat anulēt tirdzniecības pasūtījumu.** Jūs esat saņēmis konfidenciālu informāciju par Kesko, un tirdzniecības ierobežojumi jums ir saistoši līdz brīdim, kad jūsu saņemtā konfidenciālā informācija tiek publiskota vai attiecīgais konfidenciālais projekts zaudē spēku. Tirdzniecības pasūtījuma atsaukšana uz konfidenciālas informācijas pamata var būt sodāma. Ja jums ir vajadzīgs padoms vai konsultācijas konfidencialitātes jautājumos, jūs vienmēr varat sazināties ar Kesko juristu, kurš ir atbildīgs par konfidencialitātes jautājumiem. Attiecīgo kontaktinformāciju varat atrast Keskonet juridisko lietu pakalpojumu sadaļā.

# Principu ieviešana praksē

Ikviens Kesko darbinieks ir atbildīgs par K Code of Conduct principu ievērošanu savā ikdienas darbā. Kā Kesko darbinieki mēs apņemamies pienācīgi iepazīties ar K Code of Conduct principiem, ievērot tos praksē, vajadzības gadījumā lūgt palīdzību un ziņot par šo principu pārkāpumiem, ja tādus atklājam.

Tālāk norādīta pienākumu sadale Kesko grupā minēto principu ieviešanai praksē:

## K Code of Conduct: Pienākumu sadale Kesko

<b>ATBILDĪBA</b>	<p><b>Kesko korporācijas valde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apstiprina K Code of Conduct</li> </ul>	<p><b>Ģenerāldirektors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vada K Code of Conduct principu ieviešanu</li> </ul>	<p><b>Nodaļu prezidenti, vispārējo darbību direktori un meitasuzņēmumu rīkotājdirektori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atbildīgi par Principu īstenošanu praksē un pilnīgu to ievērošanu uzņēmuma nodaļas un funkciju līmenī</li> </ul>
<b>IZPILDE</b>	<p><b>Rīcības komiteja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesko juridisko lietu dienesti, kuri ir atbildīgi par Principu sagatavošanu un kontroles organizēšanu</li> <li>• Rīcības komiteja tiek sasaukta divreiz gadā vecākā viceprezidenta un galvenā juriskonsulta vadībā</li> <li>• Rīcības komiteja uzrauga, lai Principi būtu aktualizēti, un izvērtē to pārskatīšanas vajadzību</li> <li>• Rīcības komiteja plāno apmācības pasākumus un uzrauga faktiski veiktās apmācības, kā arī ziņo par tām</li> </ul>	<p><b>Vēstnieki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esiet ziņneši, informācijas kanāli un kontaktpersonas gan attiecībā uz savu organizāciju, gan Rīcības komiteju</li> </ul>	<p><b>Visi Kesko darbinieki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iepazīstieties ar K Code of Conduct un ievērojiet tos</li> <li>• Piedalieties sanāksmēs</li> <li>• Ja nepieciešams, lūdziet papildu informāciju</li> <li>• Par problēmām un pārkāpumiem ziņojiet kontrolierim vai ar ziņošanas kanālu palīdzību</li> </ul>

# Ziņošana par pārkāpumiem vai aizdomām

Jebkura darbība, ar kuru tiek pārkāpti K Code of Conduct, negatīvi ietekmē Kesko zīmolu un ieinteresēto pušu uzticību Sabiedrībai, kā arī var radīt nozīmīgus uzņēmējdarbības vai personīgos riskus. Katra Kesko darbinieka pienākums ir nepieciešamības gadījumā savai Kesko kontaktpersonai lūgt palīdzību un tai nekavējoties ziņot par visām aizdomām saistībā ar pārkāpumiem vai atklātajiem pārkāpumiem.

1

Ja atrodaties sarežģītā situācijā vai atklājat uzvedību, kas pārkāpj K Code of Conduct, jūs vienmēr šo jautājumu varat apspriest ar savu vadītāju.

2

Lai saņemtu palīdzību un norādes, lūdzu, skatiet K Code of Conduct tīmekļa vietni: [kesko.fi/codeofconduct-lv](https://kesko.fi/codeofconduct-lv)

Atsauksmes un jautājumus par K Code of Conduct jūs varat nosūtīt, izmantojot tiešās atsauksmju līnijas kanālu Keskonet tīklā. Tiešajā atsauksmju kanālā uzdosot jautājumus un sniegtās atbildes publicē Keskonet. Ar Keskonet palīdzību jūs varat nosūtīt atsauksmes arī Kesko ģenerāldirektoram.

3

Ja iepriekš sniegtie varianti neatbilst jūsu vajadzībām, jūs varat konfidenciāli atstāt atsauksmi, izmantojot kanālu [kesko.fi/speakup-lv](https://kesko.fi/speakup-lv).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis kanāls ir paredzēts tikai ziņošanai par K Code of Conduct pārkāpumiem un aizdomām par vērtspapīru tirgu noteikumu pārkāpumiem. Kanālā "SpeakUp" saņemtās klientu atsauksmes netiks apstrādātas. Klientu atsauksmes jānosūta, izmantojot atbilstošo kanālu.



**Kesko Oyj**  
Satamakatu 3  
00016 KESKO  
Somija  
[www.kesko.fi](http://www.kesko.fi)