



# Code of Conduct

ET Äripartneri juhend



# Sisukord

1. Kesko grupi presidendi teade
2. Tegevusjuhend K Code of Conduct
  - Järgime seadust
  - Me ei paku ega võta altkäemaksu
  - Austame inimõigusi
  - Minimeerime oma keskkonnamõju
  - Järgime Kesko tootemargi kaitsmise suuniseid
  - Me ei avalda ärisaladusi
  - Töötleme kliendiinfot ja muid isikuandmeid konfidentsiaalselt
  - Oleme pühendunud ausale konkurentsile
3. Probleemidest ja suuniste mittejärgimisest teavitamine



## Kesko grupi presidendi teade

Vastutus on meile Keskos rohkem kui vaid sõna. Seda kajastatakse meie igapäevastes tegevustes. Vastutustundlikud äritegevused on jätkusuutlike majandustulemuste saavutamiseks hädavajalikud. Kõik meie tegevused on rajatud usaldusele Kesko, K-grupi kaupluste, meie klientide ja partnerite vahel.

Tegutseme üha rohkem globaliseerunud maailmas, kus paljud konventsioonid ja suunised mõjutavad Kesko tegevust. Meie vastutus on globaalne. Meie kesksed kohustused on esitatud ettevõtja sotsiaalse vastutuse üldpõhimõtetes. Põhimõtteid täiendavad üksikasjalikumad eeskirjad ja avaldused ning tegevusjuhend K Code of Conduct, mis on kogu meie tegevuse aluseks.

Järgides meie ühiselt kokkulepitud töömudeleid, toetame meie strateegia kolme nurgakivi.

- Väärtus: „klient ja kvaliteet – kõiges, mida teeme“.
- Visioon: „me oleme kliendi valik ja kvaliteediliider Euroopa jaekaubanduses“.
- Missioon: „me loome vastutustundlikult heaolu kõigile oma huvigruppidele ja kogu ühiskonnale.“

See tegevusjuhend K Code of Conduct sisaldab põhimõtteid, mille alusel rakendame Kesko väärtusi oma igapäevases töös. Kogu ettevõtte ja kõik töötajad on pühendunud selles tegevusjuhendis kirjeldatud põhimõtete ning tavade järgimisele. Eeldame ka kõigilt oma äripartneritelt vastutustundlikku tegutsemist. Jälgime tegevusjuhendi järgimist koos ülemaailmselt tõestatud heade tavadega ning keskendume pidevale arengule.

Vastutus algab meist kõigist. Tegevusjuhend juhib meid oma igapäevastes valikutes ja tegevustes. Üheskoos võtame Kesko tegevusjuhendi kasutusele.

Helsingi, 1. oktoober 2016



**Mikko Helander**  
Kesko grupi president  
Kesko Oyj



Järgime  
seadust



Me ei paku ega võta  
alkäemaksu



Austame  
inimõigusi



Minimeerime  
oma keskkonnamõju



Järgime Kesko tootemargi  
kaitsmise suuniseid



Me ei avalda  
ärisaladusi



Töötleme kliendiinfot ja muid  
isikuandmeid konfidentsiaalselt



Oleme pühendunud ausale  
konkurentsile

# Kesko äripartnerina järgin alati seadust kõigis oma tegevustes. Kesko eeldab sama kõigilt oma äripartneritelt.

Kesko äripartnerina ma ei aktsepteeri ühtegi seaduse-rikkumist ega õhuta või toeta kunagi kedagi kehtivaid seadusi ja eeskirju rikkuma. Olulisemad seadused on need, mis puudutavad töötajate staatust, võrdsust, privaatsust, võitlust altkäemaksu ja muu korrupsiooniga, konkurentsi ja tarbijakaitset, tööohutust, keskkonnakaitset ning tooteohutust.

Börsiettevõttena on Kesko allutatud ka väärtpaberiturule ning äriühingu hea juhtimise määrustele ja suunistele.

Kesko äripartnerina ma ei ärgita ühtegi teist osapoolt tegema midagi, mida ma ei teeks ise seoses seaduse, tavade, põhimõtete või minu kohustustega Kesko ees. Jälgin ja ennetan aktiivselt ühiskondlikke muutusi ning seadusemuudatusi.

## Näide

Olete Kesko tarnija ja kuulete, et uus seadus nõuab muudatusi pakendiinfo osas. Sellest tulenevalt ei saa te enam tarnida Kesko tellitud tooteid oma tooteinfoga. Tooteinfo muutmine seadusele vastavaks võib põhjustada tarne hilinemise. Mida teete?



Võtan kohe ühendust oma Kesko kontaktisikuga, et määratleda vajalikud toimingud ja parim viis pakendiinfo muutmiseks seadusele vastavaks.



**Kesko ja selle äripartnerid ei aktsepteeri altkäemaksu mitte mingil kujul. Kesko äripartnerina ma ei luba ega maksa altkäemaksu ja seadusevastaseid makse võimudele ega teistele osapooltele ega aita või soovita kellelgi neid pakkuda või vastu võtta.**

Keskol on igasuguse altkäemaksu suhtes nulltolerants. See kehtib ka Kesko äripartnerite tegevuste kohta.

Kesko äripartnerina ma ei luba ega maksa altkäemaksu ja seadusevastaseid makse võimudele või kellelegi teisele eesmärgiga kindlustada ettevõtte äritegevust või selle arengut. Ma ei nõusta, õhuta ega meelita kedagi võtma vastu või pakkuma altkäemaksu otse või kolmandate osapoolte kaudu.





## Näide

Olete Kesko äripartner ehitusprojektis, mis puudutab Kesko kauplemiskoha krundi tsoneerimist. Võtate Kesko nimel ühendust tsoneerimise eest vastutava avaliku teenistujaga. Ta palub teie tööandjal osta reklaampinna tema lapse jalgpallimeeskonna väljaandes. Mida teete?



**Keeldun palvest, kuna töösuhted ei õigusta sponsorlust.** Kõik sponsorlustehingud peavad olema suunatud selgetele ärieesmärkidele. Lisaks võib reklaampinna ostmine tekitada avalikule teenistujale altkäemaksu andmise kahtluse.





# Kesko äripartnerina **kehtestan protseduurid ja tavad, mis tagavad inimõiguste austamise kõigis Kesko tegevustes, ning eeldan sama oma äripartneritelt.**

Kesko äripartnerina austan rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi kõigis oma tegevustes ja kasutan neid praktiliselt. Ma ei aktsepteeri inimõiguste rikkumist mitte ühelgi kujul.

Kesko äripartnerina mõjutab minu äritegevus suurel määral nelja rühma inimõigusi:

- K-grupi kliendid;
- meie oma töötajad;
- kogukonnad, kus me tegutseme;
- meie tarnekett.

Annan oma panuse, et tagada tooteohutus ning kõigi toodete ja teenuste vastavus seaduslikele nõuetele.

Kohtlen meie töötajaid võrdselt ja järgin kehtivaid tööseadusi. Austan inimeste väärtust, privaatsust ning usu- ja südametunnistusevabadust. Ma ei aktsepteeri diskrimineerimist, ahistamist, ähvardusi ega solvanguid. Austan ühinemisvabadust ja töötajate õigust professionaalselt organiseeruda. Tagan aktiivselt ohutud töötingimused.

Kesko nõuab oma äripartneritelt kõigi rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste austamist. Ma ei aktsepteeri lapstööjõu ega mingil kujul sunniviilise töö kasutamist või muude inimõiguste rikkumist meie tarnekettis.





## Näide

Olete Kesko tarnija ning üks teie alltöövõtjatest kasutab konkurentsiolukorra ja ärisaladusega seotud vabastust ega avalda teatud toodet tootva tehase andmeid. Kas aktsepteerite seda?



**Ei. Nõuan andmete esitamist.** Vajame andmeid, et veenduda, kas tehases on tagatud nõuetekohane sotsiaalne vastutus.

# Töötamine keskkonnasäästlikul viisil on Kesko ja selle äripartnerite ühisel vastutusel. Püüame oma tegevusega kaasa aidata kliimamuutuste leevendamisele ja loodusvarade säästlikule kasutamisele.

Keskkonnamõtjude haldus on Keskos osa meie igapäevatööst. Kliimamuutuste leevendamine on Kesko jätkusuutlikkuse tagamise põhiteema. Kesko vähendab heitmeid, rakendades energiasäästlikke lahendusi ning kasutades taastuvaid ja vähese süsihappegaasi eraldusega energiaallikaid.

Kesko soovib koostöös partneritega edendada jätkusuutlikku tootmist ja tarbimist. Arendame ringmajandust koostöös tarnekettide ning veo- ja olmeteenuste pakkujatega. Toote- ja pakendidisain ning taaskasutus on põhitegurid materjalide suurema korduskasutuse saavutamiseks. Teeme pidevalt koostööd toidutööstuse

tarnekettide, veoteenuste pakkujate, K-jaekaupluste ja kliendisuhtluse kanalitega, et vähendada ja kasutada toidujäätmeid.

Kesko äripartnerina olen pühendunud negatiivsete keskkonnamõtjude minimeerimisele kõigis oma tegevustes. Otsin pidevalt viise, kuidas veelgi rohkem meie keskkonnamõtjusi ühiselt vähendada.



## Näide

Olete tarnija ja mõtlesite pakkuda üht oma toodetest Keskole nende tooteseeriasse lisamiseks. Milliseid keskkonnategureid tuleks toote puhul arvestada?



**Kesko jaoks on oluline, et toodete keskkonnamõjusid võetaks arvesse juba toodete planeerimise käigus.** Vältige tarbetu tootepakendi kasutamist ja eelistage taaskasutatavaid materjale nii toodetes kui ka pakendites. Lisaks tahab Kesko aidata klientidel vähendada nende keskkonnamõjusid. Hea teabevahetuse ja selge pakendiinfoga muudame vastutustundlike valikute tegemise kaupluses klientide jaoks lihtsamaks.

# Kesko äripartnerina veendun alati, et minu tegevused ei ohustaks Kesko ettevõtte kuvandit, tootemargi väärtust või mainet.

Kesko hindab ja kaitseb K-tootemarki. Kesko loob tootemargi oma väärtuste, visiooni ja missiooni põhjal. Kesko eeldab oma äripartneritelt sellist tegutsemist, mis ei ohustaks Kesko tootemargi väärtust.

Kesko äripartnerina ei tegutse ma kunagi viisil, mis võib kahjustada Kesko mainet või konkurentsiedu. Sotsiaalmeedias järgin samu konfidentsiaalsuse ja täpsuse põhimõtteid, mis kehtivad muus teabevahetuses ja suhtluses.



## Näide

Olete saanud just suure tellimuse Keskest ja sooviksite avalikustada oma koostöö Keskoga, pannes K logo oma veebisaidile. Mida teete?



**Mõistan, et K logo kasutamine eeldab Kesko nõusolekut.** Võtan ühendust teie kontaktisikuga Keskos, et saada luba, ning ma ei pane K logo veebisaidile ilma eelneva volitusega.



# Kesko äripartnerina hoian saladuses mulle tööl usaldatud konfidentsiaalsset teavet Kesko töö, personali, klientide ja äripartnerite kohta ega avalda või edasta seda mittevolitatud pooltele.

Konfidentsiaalse teabe hulka kuuluvad turvakorraldust puudutavad asjad, näiteks toimingud sularahaga, andmeturve, alarmsüsteemid ja hädaolukorra suunised.

Kasutan infosüsteeme ja tarkvara kooskõlas lepingute ja kasutajaõigustega. Veendun alati, et konfidentsiaalsed või tähtsat teavet ei lähe kaduma ega edastata kolmandatele pooltele. Käsitlen oma elektroonilisi tööriistu hoolikalt. Töölaua juurest lahkudes ei jäta ma mäluseadmeid ega konfidentsiaalsed teavet sisaldavaid dokumente nähtavale.

Kesko Oyj, Kesko grupi emaettevõtja, on Nasdaq Helsinki Ltd börsinimekirjas. Börsiettevõttena kehtivad Keskole igal ajal siseringiinfo valdaja eeskirjad.





## Näide

Kohtate oma lapse lasteaia kevadpeol tuttavat, kes töötab Keskos. Vestluse käigus jõuate tööga seotud teemadeni ja tahaksite küsida, millised on olnud Kesko müügitulemused viimastel nädalatel. Kas tohite seda teha?



**Ei tohi.** Kesko äritegevusega seotud avaldamata andmed on konfidentsiaalsed ja neid ei tohi avaldada kolmandatele osapooltele.





# Kesko äripartnerina järgin isikuandmete kasutamise ja kaitsmise parimaid tavasid ning kohalikke riiklikke seadusi ja muid õigusakte. **Isikuandmete asjakohane kasutamine võimaldab mul säilitada kliendi usaldust ja suurendada töö tõhusust.**

Planeerin isikuandmete kasutamist ette. Kogun ainult andmekogu jaoks vajalikku teavet. Tagan oma andmekogu olevate andmete täpsuse ja hoolitsen selle eest, et andmete kasutamine ei ohustaks andmekogusse kantud isikute privaatsust. Teavitan andmekogusse kantud isikuid andmekogu olemasolust ja nende õigusest need andmed ise üle vaadata.

Konfidentsiaalsete andmetega tegelevad isikud ei tohi enda käsutuses olevaid isikuandmeid avaldada ilma seadusliku aluseta. Ametivõimudel võib olla seaduslik juurdepääsuõigus.





## Näide

Avatud andmete eesmärgil küsib välismaine tarnija võimaluse kohta saada nende võrgukaupluse klientide nimekiri, kes on ostnud ühe nende toodetest. Nad tahaksid analüüsida, millised tarbijad on tootest huvitatud. Kas isiklikku teavet võib avaldada?



**Ei. Isiklik teave ei ole avalik.** Kliendi isiklikku teavet kasutatakse ainult kliendile andmete kogumisel kirjeldatud eesmärkidel. Selleks võib olla näiteks kaupade toimetamine kliendile või võrgukaupluse turundus.

# Järgin alati kõigis oma tegevustes kehtivat konkurentsiseadust. Ma ei osale tegevustes, mis võivad piirata või takistada toimivat konkurentsi.

Kesko äripartnerina järgin kõigis oma tegevustes kehtivat konkurentsiseadust. Minu tegevused turul põhinevad avatud ja toimival konkurentsil. Toimiv konkurents on kasulik nii tarbija klientidele kui ka kogu kaubandussektorile.

Olen teadlik oma tööd puudutavatest peamistest konkurentsiseaduse põhimõtetest. Näiteks ma ei lepi kokku ega aruta hindu, kliente ega muid ärisaladusi Kesko konkurentidega. Ma ei osale tegevustes, mille eesmär-

giks on või mis võivad piirata või takistada toimivat ja ausat konkurentsi. Mõistan, et lisaks muudele tõsistele tagajärgedele võivad konkurentsiseaduse rikkumised tõsiselt Kesko mainet kahjustada.

## Näide

Arutate seminari puhkepausi ajal seminari hüvesid Kesko kontaktisiku ja konkurendi esindajaga. Pärast mõningast vestlust muudab esindaja teemat ja väljendab oma pettumust teatud tootemargi toote nõrgenevate müüginäitajate osas. Ta teeb teile ja teie Kesko kontaktisikule ettepaneku sõlmida kokkulepe, mille kohaselt peaksite mõlemad peatama selle populaarse artikli müügi alla teatud hinna. Mida teete?



**Saan aru, et see ettepanek on seotud hinnakartelliga, mis piirab konkurentsivõimet väga tõsiste mõjudega.** Keeldun kohe ettepanekust ja lahkun. Minu Kesko kontaktisik võtab ühendust Kesko õigusnõunikuga, kes hindab, kuidas peaksime olukorrale reageerima. Hinnakartell võib kõigile pooltele kaasa tuua ränki karistusi ja vastutust kahjude eest. Lisaks võib see tõsiselt kahjustada Kesko mainet vastutustundliku ettevõtte.

# Probleemidest ja suuniste mittejärgimisest teavitamine

Igasugune tegevus, mis rikub tegevusjuhendit K Code of Conduct, mõjutab negatiivselt Kesko tootemarki ja huvigruppide usaldust ettevõttesse ning võib tekitada olulisi ärialaseid, isiklike ja ühiskondlike riske. Kõik Kesko äripartnerid on kohustatud paluma vajaduse korral abi oma Kesko kontaktisikult ja teavitama neid kohe kõigist probleemidest või avastatud rikkumistest.

1

Kui olete raskes olukorras või avastate tegevusjuhendit rikkuva tegevuse, võite alati arutada seda teemat oma Kesko kontaktisikuga.

2

Abi ja suuniste saamiseks vaadake tegevusjuhendi veebisaiti: [kesko.fi/codeofconduct-et](https://kesko.fi/codeofconduct-et)

3

Kui ülaltoodud valikud ei vasta teie vajadustele, saate anda tagasisidet konfidentsiaalselt [kesko.fi/speakup-et](https://kesko.fi/speakup-et).

Pange tähele, et see kanal on mõeldud ainult selle tegevusjuhendi rikkumistest ja väärtpaberiturgude määruste kahtlustatud rikkumistest teavitamiseks. SpeakUpi kanali kaudu saadud kliendi tagasisidet ei töödelda. Kliendi tagasiside tuleb esitada õige kanali kaudu.



**Kesko Oyj**  
Satamakatu 3  
00016 KESKO  
Soome  
[www.kesko.fi](http://www.kesko.fi)