



# Code of Conduct

LV Sadarbības partnera vadlīnijas



# Satura rādītājs

## 1. Ģenerāldirektora paziņojums

## 2. K Code of Conduct

Mēs ievērojam likumus

Mēs nepiedāvājam un nepieņemam kukuļus

Mēs ievērojam cilvēktiesības

Mēs mazinām savu ietekmi uz vidi

Mēs ievērojam Kesko zīmola aizsardzības vadlīnijas

Mēs neizpaužam komercnoslēpumus

Mēs apstrādājam informāciju par klientiem un personas datiem, ievērojot konfidencialitāti

Mēs ievērojam godīgas konkurences principus

## 3. Ziņošana par pārkāpumiem vai aizdomām





## Ģenerāldirektora paziņojums

Uzņēmumā Kesko atbildība mums ir vairāk nekā tikai vārds vien. Tā izpaužas mūsu ikdienas darbībās. Atbildīga uzņēmējdarbība ir būtiski nozīmīga ilgtspējīgu finanšu rezultātu sasniegšanai. Visas mūsu darbības tiek veidotas uz uzticības pamata starp Kesko, Kesko grupas veikaljiem, mūsu klientiem un partneriem.

Mēs darbojamies arvien globalizētākā pasaulē, kur daudzas konvencijas un vadlīnijas ietekmē Kesko darbības. Mēs uzņemamies starptautisku atbildību. Mūsu pamatapņemšanās ir noteiktas korporatīvās sociālās atbildības pamatprincipos. Šos principus papildina detalizētākas politikas un paziņojumi, un K Code of Conduct principi, kuri ir pamatā visam, ko mēs darām.

Ievērojot mūsu kopīgi saskaņotos darbības modeļus, mēs atbalstām mūsu stratēģijas trīs stūrakmeņus.

- Vērtība: “Klients un kvalitāte – mūsu augstākais mērķis”
- Redzējums: “Mūs ir izvēlējušies klienti, un kvalitātes ziņā mēs esam vadošais uzņēmums Eiropas mazumtirdzniecības tirgū”
- Uzdevumi: “Mēs strādājam atbildīgi un nodrošinām visu ieinteresēto pušu un visas sabiedrības labklājību”

K Code of Conduct ietver principus, ar kuru palīdzību mēs savā ikdienas darbā īstenojam Kesko vērtības. Viss uzņēmums un ikviens tā darbinieks ir apņēmušies ievērot šos principus un prakses. Mēs arī sagaidām, ka mūsu sadarbības partneri darbosies sociāli atbildīgi. Mēs uzraugām atbilstību šiem principiem saskaņā ar globāli atzītām labām praksēm, un mūsu mērķis ir nepārtraukta pilnveide.

Atbildība sākas ar ikkatru no mums. Šie principi sniedz norādes mūsu ikdienas izvēlēs un darbībās. Kopā mēs praktiski īstenojam K Code of Conduct principus.

Helsinkos, 2016. gada 1. oktobrī

**Mikko Helander**  
Ģenerāldirektors  
“Kesko” korporācija



Mēs ievērojam  
likumus



Mēs nepiedāvājam un  
nepieņemam kukuļus



Mēs ievērojam  
cilvēktiesības



Mēs mazinām savu  
ietekmi uz vidi



Mēs ievērojam Kesko zīmola  
aizsardzības vadlīnijas



Mēs neizpaužam  
komercnoslēpumus



Mēs apstrādājam informāciju par klientiem un  
personas datiem, ievērojot konfidencialitāti



Mēs ievērojam godīgas  
konkurences principus

# **Kā Kesko sadarbības partneris es visās savās darbībās konsekventi ievēroju likumu. Kesko no visiem saviem sadarbības partneriem sagaida to pašu.**

Kā Kesko sadarbības partneris es nepiedodu likumpārkāpumus, un es nekad nevienu nemudināšu un neieteikšu pārkāpt piemērojamus normatīvos aktus. Īpaši nozīmīgi ir likumi, kuri attiecas uz darbinieku statusu, vienlīdzību, privātumu, kukuļošanas un citu korupcijas veidu novēršanu, konkurences un patērētāju aizsardzību, darba drošību, vides aizsardzību un produktu drošību.

Kesko kā biržā kotētam uzņēmumam ir saistoši arī drošības tirgus noteikumi, kā arī labas korporatīvās vadības noteikumi un vadlīnijas.

Kā Kesko sadarbības partneris es nemudināšu citas puses darīt ko tādu, ko nedarītu pats, ievērojot likumus, politiku, principus vai manas saistības pret Kesko. Es aktīvi sekošu līdzi sabiedriskajām izmaiņām un grozījumiem likumdošanā un sagatavošos tiem.



## Piemērs

Jūs esat Kesko piegādātājs un uzzināt, ka jaunā likumdošana paredz izmaiņas iepakojuma informācijā. Tā rezultātā jūs vairs nevarat piegādāt Kesko pasūtītos produktus, uz kuriem ir norādīta jūsu informācija par produktu. Informācijas pielāgošana par produktu atbilstoši likumam varētu aizkavēt piegādi. Kā jūs rīkojaties?



**Es nekavējoties sazinos ar savu Kesko kontaktpersonu, lai vienotos par rīcības gaitu un vislabāko veidu, kā iepakojuma informāciju padarīt atbilstošu likumam.**



**Kesko un tā sadarbības partneri neatbalsta nekāda veida kukuļošanu.** Kā Kesko sadarbības partneris es nesolīšu un nedošu kukuļus un citus nelegālus maksājumus iestādēm vai citām pusēm, un es nevienu nemudināšu un neieteikšu tos piedāvāt vai pieņemt.

Kesko ir nulles tolerance pret visu veidu kukuļošanu. Tas attiecas arī uz Kesko sadarbības partneru darbībām.

Kā Kesko sadarbības partneris es nesolu un nedodu kukuļus un nelegālus maksājumus iestādēm vai citām personām Sabiedrības uzņēmējdarbības vai tās attīstības nodrošināšanas nolūkā. Es esmu apņēmis nevienu nemudināt, nekārdināt un neieteikt ar trešo pušu starpniecību vai tieši pieņemt vai piedāvāt kukuļus.





## Piemērs

Jūs esat Kesko sadarbības partneris būvniecības projektā, kas pieiesaistīts Kesko veikalam paredzēta zemesgabala zonēšanā. Kesko vārdā jūs sazināties ar valsts amatpersonu, kura ir atbildīga par zonēšanu. Viņš vai viņa lūdz jūsu darba devējam nopirkt reklāmas vietu viņa vai viņas bērna futbola komandas izdevumā. Kā jūs rīkojaties?



**Es noraidu šo lūgumu, jo darba attiecības neattiecas uz sponsorēšanu.** Visiem sponsorēšanas darījumiem jābūt skaidri izvirzītiem uzņēmējdarbības mērķiem. Turklāt reklāmas vietas pirkšana varētu radīt aizdomas par amatpersonas kukuļošanu.





# Kā Kesko sadarbības partneris **es nosaku procedūras un prakses, kuras nodrošina atbilstošu cilvēktiesību ievērošanu visās Kesko darbībās, un to pašu es sagaidu no mūsu sadarbības partneriem.**

Kā Kesko sadarbības partneris es esmu apņēmis visās savās darbībās ievērot starptautiski atzītas cilvēktiesības un veicināt to praktisku īstenošanu. Es neatbalstu nekādas cilvēktiesību pārkāpumus.

Mana kā Kesko sadarbības partnera uzņēmējdarbība īpaši nozīmīgi ietekmē četru grupu cilvēktiesības:

- K-grupas klienti;
- mūsu personāls;
- kopienas, kurās mēs darbojamies;
- mūsu sagādes ķēde.

Es daru visu, kas no manis ir atkarīgs, lai garantētu produktu drošību un visu produktu un pakalpojumu atbilstību juridiskajām prasībām.

Es pret mūsu darbiniekiem izturos vienādi un ievēroju piemērojamus darba tiesību aktus. Es cienu personas vērtību, privātumu un ticības un pārliecības brīvību. Es neatbalstu diskrimināciju, personas aizskaršanu, draudus vai apvainojumus. Es cienu biedrošanās brīvību un darbinieku tiesības veidot profesionālas organizācijas. Es aktīvi nodrošinu drošus darba apstākļus.

Kesko pieprasa, lai tā sadarbības partneri ievērotu visas starptautiski atzītās cilvēktiesības. Es mūsu sagādes ķēdē neatbalstu bērnu darba izmantošanu, nekāda veida piespiedu darbu vai citu veidu cilvēktiesību pārkāpumus.



## Piemērs

Jūs esat Kesko piegādātājs, un viens no jūsu apakšpiegādātājiem atsaucas uz konkurences un tirdzniecības noslēpuma izņēmumu, atsakoties izpaust sīkāku informāciju par rūpnīcu, kurā tiek ražots produkts. Vai jūs to pieņemat?



**Nē. Es pieprasu sniegt sīkāku informāciju.** Mums šī informācija ir nepieciešama, lai pārlicinātos, vai rūpnīcā ir veikti atbilstoši sociālās atbildības pasākumi.

# Strādāšana ilgtspējīgā veidā attiecībā pret vidi ir Kesko un tā sadarbības partneru kopīga atbildība. Mēs savās darbībās cenšamies veicināt klimata izmaiņu mazināšanu un ilgtspējīgu dabas resursu izmantošanu.

Ietekmes uz vidi pārvaldība ir daļa no mūsu ikdienas darba Kesko. Klimata izmaiņu mazināšana ir Kesko ilgtspējības darba galvenā tēma. Kesko samazina emisijas, izmantojot energoefektīvus risinājumus un enerģijas avotus, kuri ir atjaunojami un ar zemu oglekļa saturu.

Sadarbībā ar partneriem Kesko vēlas veicināt ilgtspējīgu ražošanu un patēriņu. Mēs attīstām aprites ekonomiku sadarbībā ar sagādes ķēdēm, loģistikas un klientu apkalpošanas pakalpojumiem. Produkta un iepakojuma dizainam un pārstrādei ir noteicošā loma paaugstinātas atdeves un materiālu atkārtotas izmantošanas nodrošināšanā. Mēs nepārtraukti sadarbojamies ar pārtikas

sagādes ķēdi, loģistiku, K mazumtirdzniecības veikaliem, kā arī izmantojam paziņojumus patērētājiem, lai samazinātu un izmantotu pārtikas atkritumus.

Kā Kesko sadarbības partneris es esmu apņēmis maksimāli samazināt manu darbību radīto ietekmi uz vidi. Es nemitīgi cenšos atrast veidus, lai kopā vēl vairāk samazinātu ietekmi uz vidi.

## Piemērs

Jūs esat piegādātājs un vēlaties piedāvāt vienu no saviem produktiem iekļaut Kesko produktu klāstā. Kādi vides aspekti būtu jāņem vērā šajā produktā?



**Kesko ir svarīgi, lai produktu ietekme uz vidi tiktu ņemta vērā jau šo produktu plānošanas laikā.** Izvairieties no lieka produktu iepakojuma un dodiet priekšroku pārstrādājamiem materiāliem gan produktos, gan to iepakojumā. Kesko vēlas palīdzēt arī saviem klientiem samazināt viņu ietekmi uz vidi. Pateicoties labai saziņai un skaidrai informācijai uz iepakojuma, mēs saviem klientiem padarām vieglāku atbildīgu izvēli veikalā.

# **Kā Kesko sadarbības partneris es vienmēr nodrošinu, lai manas darbības neapdraudētu Kesko korporatīvo tēlu, zīmola vērtību vai reputāciju.**

Kesko lolo un aizsargā K zīmolu. Kesko zīmolu veido, pamatojoties uz tā vērtību, vīziju un uzdevumiem. Kesko sagaida, lai tā sadarbības partneri darbotos, neapdraudot Kesko zīmola vērtību.

Kā Kesko sadarbības partneris es nekad nerīkojos tā, lai tas varētu kaitēt Kesko reputācijai vai konkurētspējai. Sociālajos tīklos es ievēroju tos pašus konfidencialitātes un precizitātes principus, ko citos komunikāciju veidos un savstarpējās attiecībās.

## Piemērs

Jūs tikko saņēmāt lielu pasūtījumu no Kesko un vēlētos publiskot savu sadarbību ar Kesko, savā tīmekļa vietnē ievietojot K logotipu. Kā jūs rīkojaties?



**Es saprotu, ka K logotipa izmantošanai nepieciešama Kesko piekrišana.** Es sazinos ar jūsu kontaktpersonu Kesko, lai saņemtu atļauju, un es neievietuju K logotipu mūsu tīmekļa vietnē bez atļaujas.

# **Kā Kesko sadarbības partneris es ievēroju man uzticētās konfidenciālās informācijas slepenību saistībā ar Kesko darbībām, personālu, klientiem un sadarbības partneriem, un es neizpauđīšu un nenodošu šo informāciju trešajām personām.**

Pie konfidenciālas informācijas ir pieskaitāmi arī tādi jautājumi, kas attiecas uz drošības instrukcijām, piemēram, kases operācijām, datu drošību, signalizācijas sistēmām un darbībām ārkārtas situācijā.

Es izmantoju informācijas sistēmas un programmatūru atbilstoši līgumiem un lietotāja tiesībām. Es vienmēr nodrošinu, lai konfidenciāla vai svarīga informācija netiktu nozaudēta vai nodota trešajām personām. Es rūpīgi lietoju elektroiekārtas. Pametot darba vietu, es uz galda redzamā vietā neatstāju glabāšanas ierīces vai dokumentus, kas satur konfidenciālu informāciju.

Kesko korporācija, kas ir Kesko grupas mātesuzņēmums, ir iekļauta Nasdaq Helsinki Ltd. galvenā tirgus biržas sarakstā. Tādēļ kā biržas uzņēmumam Kesko vienmēr ir saistoši iekšējai lietošanai paredzētās informācijas noteikumi.



## Piemērs

Sava bērna bērnudārza pavasara svētku pasākumā jūs satiekat paziņu, kura strādā Kesko. Tā kā jūs sarunājaties par tēmām, kas ir saistītas ar darbu, jūs vēlētos pajautāt, kā pēdējo nedēļu laikā ir veicies ar Kesko tirdzniecības rezultātiem. Vai jūs to drīkstat darīt?



**Nedrīkstu.** Nepubliskoti, ar Kesko uzņēmējdarbību saistīti dati ir konfidenciāli, un tos nedrīkst izpaust trešām pusēm.





Kā Kesko sadarbības partneris  
personas datu apstrādē un  
aizsardzībā es ievēroju labo  
praksi, kā arī valsts likumus un  
noteikumus. **Atbilstoša personas  
datu apstrāde man ļauj saglabāt  
klientu uzticību un uzlabot  
darbību efektivitāti.**

Es jau iepriekš plānoju, kā tiks apstrādāti personas dati.  
Es ievācu tikai tādu informāciju, kas ir būtiska datu  
uzskaites sistēmai. Es nodrošinu uzskaites sistēmā esošo  
datu precizitāti un to, lai datu apstrāde neapdraudētu  
uzskaites sistēmā esošo personu privātumu. Es informē-  
ju uzskaites sistēmā iekļautās personas par tās esamību  
un viņu tiesībām pašām pārskatīt tajā esošos datus.

Personas, kas apstrādā konfidenciālus datus, bez  
likumīga pamatojuma nedrīkst izpaust tiem pieejamos  
personas datus. Valsts iestādēm var būt likumīgas  
piekļuves tiesības.





## Piemērs

Atsaucoties uz atvērto datu principu, ārvalstu piegādātājs interesējas par iespēju saņemt to tiešsaistes veikala klientu sarakstu, kuri ir iegādājušies vienu no viņa produktiem. Viņi vēlas analizēt, kāda veida patērētāji interesējas par šo produktu. Vai var izpaust personīgo informāciju?



**Nē. Personīgā informācija nav publiska.** Klienta personīgo informāciju izmanto tikai tiem mērķiem, par kuriem klients ir informēts datu iegūšanas laikā. Tie var būt, piemēram, preču piegāde klientam vai tiešsaistes veikala mārketingus.

# Visās darbībās es strikti ievēroju piemērojamo konkurences likumu. Es neiesaistos darbībās, kas varētu ierobežot vai traucēt efektīvai konkurencei.

Kā Kesko sadarbības partneris es esmu apņēmis visās manās darbībās ievērot piemērojamo konkurences likumu. Manas tirgus darbības ir veidotas uz atvērtas un efektīvas konkurences pamata. Efektīva konkurence labvēlīgi ietekmē klientus patērētājus, kā arī visu tirdzniecības sektoru.

Man ir zināmas galvenās konkurences likuma politikas, kuras attiecas uz manu darbu. Piemēram, es neapstiprinu vai nerunāju par cenām, klientiem vai citiem

uzņēmējdarbības noslēpumiem ar Kesko konkurentiem. Es nepiedalos darbībās, kuru mērķis ir ierobežot vai apgrūtināt efektīvu un godīgu konkurenci vai kuru rezultātā tā varētu iestāties. Es saprotu, ka papildus citām nopietnām sekām, konkurences likuma pārkāpumi īpaši kaitē Kesko reputācijai.

## Piemērs

Semināra pārtraukumā jūs ar savu Kesko kontaktpersonu un konkurenta pārstāvi apspriežat semināra ieguvumus. Pēc neilgas tērzēšanas pārstāvis maina tēmu un pauž savu vilšanos par kāda zīmola produkta tirdzniecības uzņēmuma samazināšanu. Viņš vai viņa jums un jūsu Kesko kontaktpersonai ierosina vienošanos, saskaņā ar kuru jums abiem būtu jāpārtrauc šī populārā izstrādājuma tirdzniecība zemāk par noteiktu cenu. Kā jūs rīkojaties?



**Es saprotu, ka šis ierosinājums ir saistīts ar cenu karteli, kas būtiski ierobežo konkurenci.** Es uzreiz noraidu šo ierosinājumu un dodos projām. Mana Kesko kontaktpersona sazinās ar Kesko juristu, kurš novērtēs, kā vēl citādi mums būtu jāreaģē šādā situācijā. Cenu kartelis var būt pamats lieliem naudas sodiem un visu pušu atbildībai par zaudējumiem. Turklāt tas varētu būtiski kaitēt Kesko kā atbildīga uzņēmuma tēlam.

# Ziņošana par pārkāpumiem vai aizdomām

Jebkura darbība, kas pārkāpj K Code of Conduct, negatīvi ietekmē Kesko zīmolu un ieinteresēto pušu uzticību Sabiedrībai, kā arī var radīt nozīmīgus uzņēmējdarbības, personīgos un sociālos riskus. Katra Kesko sadarbības partnera pienākums ir nepieciešamības gadījumā savai Kesko kontaktpersonai lūgt palīdzību un tai nekavējoties ziņot par visām bažām vai atklātiem pārkāpumiem.

1

Ja jūs atrodaties sarežģītā situācijā vai atklājat uzvedību, kas pārkāpj K Code of Conduct, jūs vienmēr šo jautājumu varat apspriest ar savu Kesko kontaktpersonu.

2

Lai saņemt palīdzību un norādes, skatiet K Code of Conduct tīmekļa vietni: [kesko.fi/codeofconduct-lv](https://kesko.fi/codeofconduct-lv)

3

Ja iepriekš sniegtie varianti neatbilst jūsu vajadzībām, jūs varat konfidenciāli atstāt atsaukumi, izmantojot kanālu [kesko.fi/speakup-lv](https://kesko.fi/speakup-lv).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis kanāls ir paredzēts tikai ziņošanai par K Code of Conduct principu pārkāpumiem un aizdomām par vērtspapīru tirgu noteikumu pārkāpumiem. Kanālā "SpeakUp" saņemtās klientu atsauksmes netiks apstrādātas. Klientu atsauksmes jānosūta, izmantojot atbilstošo kanālu.



**Kesko Oyj**  
Satamakatu 3  
00016 KESKO  
Somija  
[www.kesko.fi](http://www.kesko.fi)