

Kuvaus K-Ostokset -palvelun keskeisistä toiminnallisuuksista

K-Ostokset näyttää Plussa-asiakkaalle hänen K-ruokakaupoista tekemänsä ostokset tuoteryhmätasolta aina yksittäisen tuotteen tasolle.



Ostosten kokonaiskehitystä ja tuoteryhmäkohtaisia metriikoita on mahdollista tarkastella eri aikajaksoilla; vuosi- ja vuosineljännes-tasoilla, kuukausittain tai viikoittain.



Eräs keskeisimpiä toiminnallisuuksia palvelussa on kyky asettaa ostoskorin kotimaisuuteen ja ilmastoystävällisyyteen liittyviä tavoitteita, ja tukea näin asiakkaan valintoja.



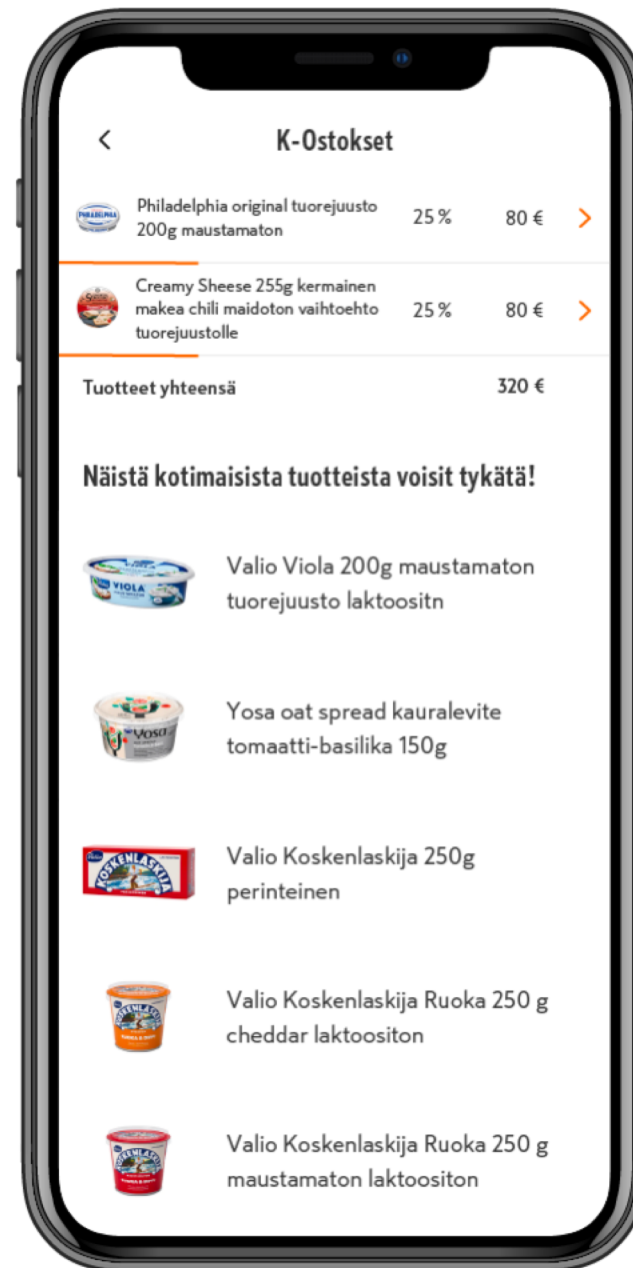
Tavoitteen kehittymistä on mahdollista seurata esim. kuukausitasolla. Asiakas saa myös sanallista palautetta ja tietoa ostoskoristaan suhteessa muihin asiakkaisiin.



K-Ostokset kannustaa asiakkaitamme pohtimaan omia kulutustottumuksiaan ja tekemään vastuullisempia valintoja. Muutoksen edellytys on aina tietoisuuden syntyminen, ja siinä data voi auttaa. Vaikkapa oman ostoskorin hiilijalanjälkeä on helpompi pienentää, kun tietää, mistä se ylipäättään syntyy.



Tavoitteiden asettamisen jälkeen tekoälyyn pohjautuvat tuotesuosituksiset ja vinkit auttavat asiakasta pääsemään tavoitteisiinsa. Esimerkissä asiakkaalle tarjotaan kotimaisia tuotteita.



Vuoden 2019 loppupuolella lanseerattiin mahdollisuus yhdistää Plussa-talouden kaikkien jäsenten ostokset samaan näkymään. Tämä mahdollistaa asiakkaille koko talouden ostosten tarkastelun, ja antaa kokonaiskuvan talouden ruokaostoksista.

Lisäksi lanseerattiin ruokaostosten ilmastoystävällisyyttä kuvaava ilmastotaso, joka muodostuu ostosten hiilijalanjäljen perusteella.





Hiilijalanjälkimitarissa hyödynnetään Luonnonvarakeskuksen tekemiä tuoteryhmätasoisia ilmastovaikutusarvioita. K-Ostoksissa voi nähdä miten oman ostoskorin päästöt jakautuvat, ja asettaa itselleen tavoitteen vähentää ostoskorista syntyvän hiilijalanjäljen kokoa.



Myös hiilijalanjäljen kehittymistä on mahdollista seurata esim. kuukausitasolla. Asiakas saa myös lisätietoa kulutuksensa päästöistä mahdollisimman helposti ymmärrettävällä tavalla.

