



# Suomen ensimmäinen rautakaupan Wolt-kokeilu alkuun vauhdikkaasti - tilauksia kolme kertaa odotettua enemmän, myös kuljetusten sisältö yllätti

K-RAUDAN LEHDISTÖTIEDOTE 6.2.2024

***K-Rauta Ruoholahti aloitti tammikuun alussa ensimmäisenä suomalaisena rautakauppana Wolt-pikatoimitukset. Pilottia on takana nyt yksi kuukausi. Sen perusteella rautakaupasta woltataan siivous-, valaistus- ja muuttotarvikkeita. Yksi tuote on noussut suosikiksi yli muiden.***

K-Rauta Ruoholahden kauppias **Matti Välimäki** on tyytyväinen siihen, miten K-Raudan ja Woltin tammikuun alussa startannut yhteistyöpilotti on lähtenyt käyntiin. Jo ensimmäisen kuukauden aikana on selvinnyt, että palvelulle on kysyntää.

”Tilauksia on tullut noin kolme kertaa enemmän kuin odotimme, heti ensimmäisestä päivästä lähtien. Ihmiset wolttavat meiltä etupäässä siivous-, valaistus- ja muuttotarvikkeita kuten siivousliinoja, polttimoita sekä hanskoja ja teippiä. Ylivoimaisesti suosituin tuote ovat kuitenkin muuttolaatikot”, Välimäki kertoo.

Muuttotarvikkeiden suuri suosio yllätti kaupan henkilökunnan aluksi. Toisaalta ilmiö on ymmärrettävä: muuttaminen on raskasta, joten kaikki sitä helpottava ja nopeuttava apu tulee tarpeeseen.

”Woltin kautta tilatut tuotteet ovat selkeästi sellaisia, joiden tarve tulee asiakkaalle äkisti ja yllättäen. Polttimot menevät rikki ja muuttolaatikot loppuvat kesken. Yhteistyö onkin ollut meille merkittävä askel kohti entistäkin nopeampaa ja joustavampaa asiakaspalvelua. Haluamme olla asiakkaille ennen kaikkea helppo kauppa”, Välimäki kuvailee.

Ruoholahden K-Raudan toimitusalue kattaa noin kymmenen kilometrin alueen kaupalta. Tilattavissa on tällä hetkellä noin 2 000 tuotetta.

## **Tuotteet matkaavat rautakaupasta kotiin noin tunnissa**

Wolt-pilotti on aiheuttanut innostusta paitsi asiakkaiden, myös K-Raudan henkilökunnan keskuudessa. Tilauksia on tullut niin paljon, että koko kaupan väki on päässyt harjoittelemaan ja kehittämään keräilyä ja palvelun toimintamallia.

”Pilotin dataa tutkimalla palvelua ja sen piirissä olevaa tuotevalikoimaa on mahdollista kehittää vielä paljon. Tällä hetkellä asiakkaat saavat tilaamansa tuotteet kotiovelleen noin tunnissa”, Välimäki sanoo.

K-Rauta ja Wolt arvioivat palvelun toimivuutta pilottivaiheen jälkeen. Mahdollisena tavoitteena on laajentaa palvelua tulevaisuudessa myös muihin K-Rauta-myymälöihin.

“Me K-Raudassa haluamme auttaa asiakkaitamme onnistumaan rakentamisessa ja remontoinnissa mahdollisimman vaivattomasti. Yhteistyö Woltin kanssa tukee tätä tavoitetta erinomaisesti. Olemme iloisia, että asiakkaamme ovat löytäneet uuden palvelun näin hyvin ja seuraamme mielenkiinnolla, miten pilotti jatkuu”, sanoo K-Raudan ketjujohtaja **Olli Pere**.

**Lisätietoja:**

K-ryhmän viestintä, puh. +358 1053 50200, [viestinta@kesko.fi](mailto:viestinta@kesko.fi)

***K-Rauta – Auttaa alkuun ja eteenpäin***

*Me K-Raudassa autamme niin kodin kunnostamisen ensikertalaisia kuin ammattilaisiakin onnistumaan rakentamisessa ja remontoinnissa mahdollisimman vaivattomasti. Laajan valikoima ja parhaat palvelumme varmistavat, että projektisi onnistuu – niin kivijalassa kuin verkossakin. Sinua palvelee 123 kauppa kattaen koko Suomen Hangosta Ivaloon. [www.k-rauta.fi](http://www.k-rauta.fi)*